

سیلاب سے امداد کے دعووں کے جوابی اقدامات

سیلاب سے متاثرہ علاقوں میں موجود صارفین کے لیے خصوصی انتظامات

1. دعووں سے نمٹنے کے لیے نمائندہ عملہ

(شمالی زون)

جناب محمد سعید (جی ایم کلیم)
سید آصف علی شاہ (وی پی کلیم)
جناب اطہر مقصود پراچہ (وی پی کلیم)

ای میل: m.saeed@ail.atlas.pk
ای میل: asif.shah@ail.atlas.pk
ای میل: athar.paracha@ail.atlas.pk

(جنوبی زون)

جناب محمد وقار الدین رؤف (ہیڈ آف انڈر رائٹنگ)
جناب معین ناصر (اے وی پی کلیم)

ای میل: waqar.rauf@ail.atlas.pk
ای میل: moeen.nasir@ail.atlas.pk

(کے بی کے زون)

سردار محمد اسد (برانچ ہیڈ پشاور)

ای میل: sardar.asad@ail.atlas.pk

2. دعویٰ کی اطلاع کے ساتھ درج ذیل دستاویزات منسلک کرنا ضروری ہیں:

- پالیسی نمبر / پی ایم ڈی نمبر
- نقصان / واقعے کی تاریخ
- نقصان کی اندازاً رقم
- نقصان کا مقام
- بیمہ دار کی رابطہ کی تفصیلات

3. دعوے کے فوری تصفیے کا طریقہ کار

دعویٰ کی اطلاع موصول ہونے پر، حکومت سے لائسنس یافتہ سرویئر کو مقرر کیا جائے گا جو نقصان کے تخمینہ سمیت سروے کی کارروائیاں انجام دے گا۔

4. دعویٰ کا تصفیہ / ادائیگی

حتمی سروے رپورٹ اور دعویٰ سے متعلق دستاویزات موصول ہونے پر، سرویئر کی سفارشات کے مطابق دعویٰ کا فوری تصفیہ کر دیا جائے گا۔

5. پالیسی / پی ایم ڈی کی تجدید پر رعایتی مدت

سیلاب سے متاثرہ علاقوں میں موجودہ پالیسی / پی ایم ڈی کی تجدید کے لیے 15 دن کی رعایتی مدت دی جائے گی، بشرط یہ کہ درخواست یا ای میل / خط کے ذریعے وصول ہو۔

6. کسی بھی موجودہ پالیسی / پی ایم ڈی میں تبدیلی یا توثیق کے لیے رابطہ کی تفصیلات

(شمالی زون)

ارتضیٰ کاظمی (جی ایم انڈر رائٹنگ اور ری انشورنس)
جناب شکیل احمد (اے وی پی انڈر رائٹنگ)

ای میل: irtiza.kazmi@ail.atlas.pk
ای میل: m.shakil@ail.atlas.pk

(جنوبی زون)

جناب محمد وقار الدین رؤف (ہیڈ آف انڈر رائٹنگ)
جناب محمد شمس (اے وی پی انڈر رائٹنگ)

ای میل: waqar.rauf@ail.atlas.pk
ای میل: muhammad.shams@ail.atlas.pk

(کے بی کے زون)

سردار محمد اسد (برانچ ہیڈ پشاور)

ای میل: sardar.asad@ail.atlas.pk

7. آن لائن پریمیم / شراکت کی ادائیگی کے لیے بینک کی تفصیلات

روانٹی بیمہ

بینک کا نام: Habib Bank Limited
اکاؤنٹ کا نام: Atlas Insurance Limited
PK79HABB0001357901960801. آئی بی این نمبر

تکافل بیمہ

بینک کا نام: Askari Bank Limited
اکاؤنٹ کا نام: Atlas Insurance Limited Window Takaful Operation -PTF
PK26ASCM0007443570000311. آئی بی اے نمبر